

Déclaration de confidentialité – Roadshows pour les agences de voyages

1. Introduction

Brussels Airport Company SA (« Brussels Airport ») attache une grande importance à votre vie privée et prend donc les mesures nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel conformément (i) au Règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018 (ou également : le *RGPD*), (ii) à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et (iii) la Déclaration générale de confidentialité de Brussels Airport <https://www.brusselsairport.be/fr/mentions-legales/privacy-policy> :

Brussels Airport traite certaines données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation de Roadshows pour les agences de voyages. Les types de données personnelles traitées et les circonstances dans lesquelles cela est fait sont expliqués dans la présente déclaration de confidentialité. En outre, ces dispositions complètent la déclaration générale de confidentialité de Brussels Airport. En cas de divergence entre la déclaration de confidentialité générale de Brussels Airport et la présente déclaration de confidentialité spécifique, les dispositions de cette dernière prévaudront. Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis ici ont la signification qui leur est attribuée dans la Déclaration générale de confidentialité de Brussels Airport.

Sauf indication contraire, Brussels Airport Company SA, Rue Priester Cuypers 3, B-1040 Bruxelles, est responsable du traitement des données à caractère personnel qui entrent dans le champ d'application de la présente déclaration de confidentialité.

2. Traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription et de la participation à un Roadshow pour les agences de voyages

Chaque année, le département Aviation Development de Brussels Airport organise plusieurs événements dans le but de promouvoir Brussels Airport auprès des agences de voyages en Belgique sur les vols et les expériences des passagers à l'aéroport BRU. Cela se fait chaque année en donnant aux employés des agences de voyages la possibilité de s'inscrire à un Roadshow spécifique via un formulaire web.

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique qu'au traitement des données à caractère personnel par ou pour le compte de Brussels Airport, en sa qualité de responsable du traitement. Si un tiers est impliqué dans la fourniture de certains services en tant que responsable du traitement, la présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données par ce tiers, sur lequel Brussels Airport n'a aucun contrôle.

2.1. Inscription et présence au Roadshow

Si vous vous inscrivez à un Roadshow en utilisant le formulaire web prévu à cet effet, Brussels Airport traite un nombre limité de données à caractère personnel sur la base de la relation contractuelle que vous acceptez lors de votre inscription. Ces données sont traitées dans le but de connaître votre présence à un Roadshow, d'organiser au mieux la restauration, y compris éventuellement les allergies et les exigences diététiques que vous avez fournies, sur la base de votre consentement. Brussels Airport traite également vos données pour confirmer votre présence au Roadshow lui-même et pour vous offrir la possibilité de visionner des photos par la suite. En cas d'absence des frais de non-présentation (« no-show fee ») vous seront facturés.

- Données personnelles traitées

Brussels Airport traite vos données d'identité et les données relatives à votre lieu de travail (agence de voyages), ainsi que votre adresse e-mail professionnelle. Si vous le communiquez, Brussels Airport traitera également vos allergies et vos besoins alimentaires ainsi que votre numéro de membre BRUCard.

- Conservation des données

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire, c'est-à-dire jusqu'à un mois après la fin des Roadshows et le suivi complet des présences et absences.

2.2. Newsletter

- Données personnelles traitées

Vous pouvez vous abonner aux newsletters destinées aux employés des agences de voyages en donnant votre consentement sur le formulaire d'inscription. Vous serez alors tenu au courant de nos dernières actualités, de nos campagnes promotionnelles, etc.

- Conservation des données

Nous n'utiliserons votre adresse e-mail que pour vous envoyer nos newsletters auxquelles vous avez consenti et aussi longtemps que vous y avez consenti. Vous pouvez toujours vous désabonner de la ou des newsletters via le lien en bas de chaque newsletter.

2.3. Photos

Lors de chaque Roadshow, un photographe a été désigné par Brussels Airport pour prendre des photos de l'événement. Le département Aviation Development de Brussels Airport a un intérêt légitime à documenter les événements promotionnels afin d'utiliser des images pour promouvoir des événements similaires à l'avenir et à pouvoir vous faire parvenir des images, en tant qu'employé d'une agence de voyages, en tant que rappel de l'événement. Au accueil de l'événement, il vous sera proposé de porter un gadget pour informer le photographe de ne pas vous prendre, d'une façon reconnaissable, en photo si vous souhaitez vous opposer à ces prises de vue.

- **Données personnelles traitées**

Le photographe prend des images du Roadshow. Vous pouvez y figurer ou poser délibérément avec ou sans collègues.

- **Conservation des données**

Les photos de l'événement seront conservées jusqu'au Roadshow de l'année suivante, afin de pouvoir consulter et traiter les dernières photos disponibles.

3. Partage de données personnelles dans le cadre de l'inscription et de la participation à un Roadshow pour les agences de voyages

3.1. Données personnelles partagées avec des tiers

Afin de pouvoir proposer les inscriptions susmentionnées et le suivi des Roadshows, Brussels Airport fait appel aux services de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des fournisseurs d'hébergement informatique, des plateformes informatiques, des fournisseurs de télécommunications, etc. Brussels Airport peut partager vos données à caractère personnel avec ces tiers dans le cadre des activités susmentionnées. Ces prestataires de services sont limités au traitement de vos données personnelles conformément à nos instructions pour l'exécution de leurs services.

4. Transferts internationaux de données personnelles

BAC préfère toujours que le traitement des données personnelles ait lieu sur le territoire de l'Union européenne. En raison de la nature de certains processus (par exemple, si une assistance 24h/24 et 7j/7 est nécessaire), dans certains cas, les données personnelles peuvent être transférées à des sous-traitants en dehors de l'EEE.

Même si le centre de données est situé dans l'EEE, il est possible que l'accès depuis l'extérieur de l'EEE soit toujours possible (par exemple en cas de problèmes techniques ou lorsqu'une assistance 24h/24 et 7j/7 est nécessaire).

Ceci est également considéré comme un transfert de données en dehors de l'EEE. Pour certains processus, les centres de données des sous-traitants peuvent être situés en dehors de l'EEE ou il peut y avoir un accès depuis l'extérieur de l'EEE, comme les États-Unis d'Amérique. Même si le transfert est effectué par le biais d'un mécanisme d'adéquation (tel que le cadre de protection des données UE-États-Unis aux États-Unis d'Amérique), BAC reste vigilant pour s'assurer que les tiers offrent un niveau de protection suffisamment élevé.

5. Vos droits sur les données personnelles

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne (le traitement de) vos données personnelles dans certains cas :

- Droit de retirer votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos besoins alimentaires à tout moment en envoyant simplement une demande à brucard@brusselsairport.be ou à privacy@brusselsairport.be.
- Droit d'accès à vos données personnelles.; Vous pouvez accéder à vos données personnelles que nous traitons sur simple demande à brucard@brusselsairport.be ou privacy@brusselsairport.be.
- Droit de modifier vos données personnelles (incorrectes). Vous êtes responsable de la correction de toute information périmée ou inexacte que vous avez fournie.
- Droit à l'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez supprimer tout ou partie de vos données d'inscription et de participation à tout moment en adressant simplement une demande à brucard@brusselsairport.be ou à privacy@brusselsairport.be. Vous reconnaissez que dans ce cas, certains services ou produits ne peuvent plus être proposés.
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également demander que le traitement de vos données personnelles soit limité à des fins spécifiques.
- Droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles et aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage (le cas échéant).
- Droit à la portabilité de vos données personnelles.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données.

Pour plus d'informations sur ces droits spécifiques et sur les modalités de leur exercice, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité générale de Brussels Airport.

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de confidentialité ou sur le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer une demande écrite signée à Brussels Airport, par courrier : Brussels Airport Company SA, à l'attention du délégué à la protection des données, Rue Priester Cuypers 3, B-1040 Bruxelles, ou par e-mail : privacy@brusselsairport.be.

Malgré tous nos efforts pour protéger votre vie privée et vous conformer aux lois applicables, il se peut que vous ne soyez pas d'accord avec la manière dont nous collectons, utilisons et/ou traitons vos données personnelles. Dans ce cas, vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, que vous pouvez contacter par courrier : Data Protection Authority/Autorité de protection des données, rue de la presse 35, 1000 Bruxelles ou par e-mail : contact@apd-gba.be .

6. Mises à jour

Brussels Airport se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment à l'avenir. Ces modifications seront publiées ici. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page pour les mises à jour.

Dernière mise à jour : 13/12/2024
