

# Privacyverklaring – Roadshows voor reisagentschappen

## 1. Inleiding

Brussels Airport Company NV ("Brussels Airport") hecht belang aan uw privacy en neemt daarom de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met (i) de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (of ook: de *GDPR*), (ii) de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en (iii) de algemene Privacyverklaring van Brussels Airport <https://www.brusselsairport.be/nl/wettelijke-vermeldingen/privacy-policy> :

Brussels Airport verwerkt bepaalde persoonsgegevens in het kader van de organisatie van Roadshows voor de reisagentschappen. De soorten persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt en de omstandigheden waaronder dit gebeurt, worden toegelicht in deze Privacyverklaring. Bovendien vormen deze bepalingen een aanvulling op de algemene Privacyverklaring van Brussels Airport. In geval van verschillen tussen de algemene Privacyverklaring van Brussels Airport en deze specifieke Privacyverklaring, hebben de bepalingen van deze laatste voorrang. Termen met een hoofdletter die hier niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die eraan toegekend is in de algemene Privacyverklaring van Brussels Airport.

Brussels Airport Company NV/SA, Priester Cuyperstraat 3, B-1040 Brussel, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die onder het toepassingsgebied van deze privacyverklaring vallen, tenzij anders vermeld.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de inschrijving en deelname aan een Roadshow voor de reisagentschappen

Het departement Aviation Development van Brussels Airport organiseert jaarlijks meerdere events met als bedoeling Brussels Airport bij de reisagentschappen in België te promoten omtrent de vluchten en passagierservaringen op BRU. Dit gebeurt jaarlijks door aan de werknemers van de reisagentschappen de mogelijkheid te geven via een webform zich in te schrijven op een specifieke Roadshow.

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Brussels Airport, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Indien een derde partij betrokken is bij het verlenen van enkele diensten als verantwoordelijke voor de verwerking, is deze privacyverklaring niet van toepassing op de gegevensverwerking door die derde partij, waarover Brussels Airport geen controle heeft.

## **2.1. Inschrijving en aanwezigheid op de Roadshow**

Als u zich inschrijft op een Roadshow door gebruik te maken van de daarvoor bestemde webform, verwerkt Brussels Airport een beperkt aantal persoonsgegevens op basis van de contractuele relatie waarmee u instemt bij inschrijving. Deze gegevens worden verwerkt met het doel om uw aanwezigheid op een Roadshow te kennen, de catering optimaal te organiseren eventueel met inbegrip van de aangegeven allergieën en dieetvoorschriften die u eventueel doorgaf, op basis van uw toestemming. Ook verwerkt Brussel Airport uw gegevens om uw aanwezigheid op de Roadshow zelf te bevestigen en u achteraf de mogelijkheid te bieden om foto's te kunnen inkijken. In geval u afwezig bent, zal daarentegen een no-show-fee aangerekend worden.

### **- Verwerkte persoonsgegevens**

Brussels Airport verwerkt uw identiteitsgegevens en gegevens omtrent uw werkplaats (reisagentschap), als ook uw professioneel e-mailadres. Indien u dit meedeelt, verwerkt Brussels Airport ook uw allergieën en dieetvoorschriften als ook uw BRUCard lidnummer.

### **- Bewaren van gegevens**

Uw gegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn, namelijk tot een maand na het afsluiten van de Roadshows en vervolledigde opvolging van de aan- en afwezigheden.

## **2.2. Nieuwsbrief**

### **- Verwerkte persoonsgegevens**

U kan zich inschrijven voor de nieuwsbrieven bedoeld voor de medewerkers van de reisagentschappen door op het inschrijvingsformulier uw toestemming hiervoor te verlenen. U wordt dan op de hoogte gehouden van ons laatste nieuws, promotionele campagnes en dergelijke.

### **- Bewaren van gegevens**

We zullen uw e-mailadres alleen gebruiken om u onze nieuwsbrieven te sturen waarvoor u toestemming hebt gegeven en voor zolang als u toestemming hebt gegeven. U kan zich altijd afmelden voor de nieuwsbrief(ven) via de link onderaan elke nieuwsbrief.

## **2.3. Foto's**

Tijdens elke Roadshow is een fotograaf door Brussels Airport aangesteld om foto's van het event te nemen. Het departement Aviation Development van Brussels Airport heeft een gerechtvaardigd belang om de promotionele events te documenteren om hierna zowel zelf sfeerbeelden te gebruiken ter promotie van toekomstige gelijkaardige events als het belang om aan u, als medewerker van een reisagentschap, beelden te kunnen ontvangen ter herinnering van het event. Aan de aankomstbalie wordt u de mogelijkheid aangeboden om een gadget te dragen aan de hand waarvan de fotograaf op de hoogte zal zijn om u niet herkenbaar in beeld te nemen indien u zich tegen deze foto opnames wenst te verzetten.

- **Verwerkte persoonsgegevens**

De fotograaf neemt sfeerbeelden van de Roadshow. U kan hierbij in beeld komen of ook bewust poseren al dan niet samen met collega's.

- **Bewaren van gegevens**

De foto's van het event worden tot de Roadshow van het daaropvolgend jaar bewaard, om steeds de laatst beschikbare foto's te kunnen raadplegen en verwerken.

### **3. Delen van persoonsgegevens in het kader van de inschrijving en deelname aan een Roadshow voor de reisagentschappen**

#### **3.1. Persoonsgegevens gedeeld met derde partijen**

Om bovenvermelde inschrijvingen en opvolging van de Roadshows te kunnen aanbieden, doet Brussels Airport een beroep op diensten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot IT hosting providers, IT platformen, telecommunicatie providers enz. Brussels Airport kan uw persoonsgegevens delen met deze derden in het kader van bovenvermelde activiteiten. Deze dienstverleners zijn beperkt tot het verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze instructies voor het uitvoeren van hun diensten.

### **4. Internationale doorgifte van persoonlijke gegevens**

BAC verkiest steeds dat verwerkingen van persoonsgegevens op het grondgebied van de Europese Unie plaatsvinden. Door de aard van sommige processen (bv. indien 24/7-ondersteuning nodig is) kunnen in sommige gevallen persoonsgegevens overgedragen worden naar verwerkers buiten de EER.

Zelfs als het datacenter binnen de EER gevestigd is, bestaat de mogelijkheid dat toegang van buiten de EER mogelijk blijft (bv. in geval van technische problemen, of wanneer 24/7-ondersteuning nodig is).

Ook dit wordt beschouwd als gegevensoverdracht buiten de EER. Voor sommige processen kunnen de datacenters van de verwerkers zich buiten de EER bevinden of is er toegang van buiten de EER, zoals bijvoorbeeld de Verenigde Staten van Amerika. Zelfs indien de overdracht verloopt via een adequaatheidsmechanisme (zoals in de Verenigde Staten van Amerika het EU- VS kader voor gegevensbescherming) blijft BAC waakzaam dat derde partijen een voldoende hoog beschermingsniveau bieden.

## 5. Uw rechten op persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u in bepaalde gevallen een aantal rechten met betrekking tot (de verwerking van) uw persoonlijke gegevens:

- Recht om uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming voor het verwerken vna uw diëetvoorschriften te allen tijde intrekken via eenvoudig verzoek aan [brucard@brusselsairport.be](mailto:brucard@brusselsairport.be) of [privacy@brusselsairport.be](mailto:privacy@brusselsairport.be).
- Recht op toegang tot uw persoonsgegevens.; U kunt toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens die wij verwerken via eenvoudig verzoek aan [brucard@brusselsairport.be](mailto:brucard@brusselsairport.be) of [privacy@brusselsairport.be](mailto:privacy@brusselsairport.be).
- Recht om uw (onjuiste) persoonsgegevens te wijzigen. U bent verantwoordelijk voor het corrigeren van verouderde of onjuiste gegevens die u heeft doorgegeven.
- Recht op het wissen van uw persoonsgegevens. U kunt uw inschrijvings- en deelname gegevens of een deel hiervan op elk gewenst moment verwijderen via eenvoudig verzoek aan [brucard@brusselsairport.be](mailto:brucard@brusselsairport.be) of [privacy@brusselsairport.be](mailto:privacy@brusselsairport.be). U erkent dat in dit geval bepaalde diensten of producten niet langer kunnen worden aangeboden.
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U kunt ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden te beperken.
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens en tegen geautomatiseerde individuele beslissingen, waaronder profilering (indien van toepassing).
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor meer informatie over deze specifieke rechten en hoe deze uit te oefenen, gelieve de algemene Brussels Airport Privacyverklaring te raadplegen.

Bij vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een ondertekend schriftelijk verzoek sturen naar Brussels Airport, per post: Brussels Airport Company NV/SA, t.a.v. de Data Protection Officer, Priester Cuyperstraat 3, B-1040 Brussel, of per e-mail: [privacy@brusselsairport.be](mailto:privacy@brusselsairport.be) .

Ondanks al onze inspanningen om uw privacy te beschermen en de relevante wetgeving na te leven, is het mogelijk dat u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en/of verwerken. In dat geval kunt u ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die u per post kunt contacteren:



Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorité de protection des données, Persstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) .

## 6. Updates

Brussels Airport kan deze Privacyverklaring in de toekomst te allen tijde wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen hier gepubliceerd worden. We raden u daarom aan deze pagina regelmatig te raadplegen voor updates.

Laatst bijgewerkt: 13/12/2024

---